

Verslag Goederenverwerking BGN Distributie *)

Mijn stagebedrijf is een grootmagazijn in boeken.



Op 19 september 2002 begon ik mijn stage bij de “Boekhandels Groep Nederland” bij de distributie centrum in Deventer.

De distributie centrum bestaat daar sinds 1999 en er werken op dit moment 86 personeels leden. Dit zijn Fulltimers, Parttimers, oproepkrachten en uitzendkrachten.

Mijn stage begeleider is Berry Evers, die mij wegwijs maakte in dit bedrijf.

Hieronder maak ik een overzicht van de dagelijkse gang van zaken.

Goederenontvangst (inslag) De goederen komen binnen in /op pallets, kooien of kratten. Hier beginnen we met het uitzoeken (sorteren) van de goederen op grote, leverancier en factuurnummer.

De eentjes (1 boek met 1 factuur) worden apart uitgepakt en gecontroleerd omdat hier veel fouten in zitten (prijs, titel etc.) Als alles is uitgezocht en uitgepakt is worden de orders voorzien van een ontvangst nummer.

Een kopie van de factuur of pakbon blijft bij de order en het origineel gaat naar de afdeling inkoop die de ontvangst sticker koppelt aan een inkoop nummer.

De volgende ochtend kunnen deze orders al worden verwerkt.

Beumer / sinomec (overslag)

De "Beumer" en een sorteermachine die zorgdraagt aan de te verwerken orders.

Door een compleet geautomatiseerde systeem krijgt ieder boek een locatie toegewezen in kratten die door de winkel of klanten zijn besteld.

De beumer kan tot 18.000 boeken per dag verwerken over 110 locaties!

Sinomec is een computer die gegevens krijgt van de Beumer om vervolgens de orders af te sluiten, waar tevens het aantal manco (tekort ontvangen boeken) wordt gemeld.

Eindtraject (uitslag)

Bij het eindtraject komen alle kratten uit de Beumer.

Hier help ik de boeken op de dolly's (wagens) te leggen

Postkamer

Hier worden alle poststukken verstuurd of verdeeld.

Bovendien worden op deze afdeling ook boeken naar de klant gestuurd, dit varieert van 1 tot 1000 boeken per klant.

Gemiddeld worden er 350 pakketten per dag verstuurd.

Retouren

Bij de retouren komen alle boeken retour die oud, vies of verkeerd zijn gedrukt.

Hier moeten ze permissie nummers aanmaken en bellen, mailen of schrijven naar de uitgever of men dit ook retour wil hebben of liever direct vernietigt willen zien.

Dit was in het kort de verwerking van de boeken, verder werken er in de hal 28 personen.

Mijn stage begeleider is Berry Evers die tevens sinds 1 januari groepsleider over deze groep is.

Werktijden van kwart voor 9 tot en met half 4

Pauses is 10 uur tot kwart over 10 en

12 uur tot half 1

2uur tot kwart over 2

Wil je meer weten over BGN winkels en groothandel, klik dan hier:

<http://www.donner.nl/inhoud/bgn.htm>